

Câbleur / Technicien itinérant câblage (H/F)

Filiale à 100% de **BNP Paribas Personal Finance**, Symag apporte aux enseignes de la distribution des solutions innovantes, performantes et évolutives dans les domaines de la fidélisation, de la promotion, de l'encaissement et de l'équipement du point de vente.

Symag s'appuie pour cela sur l'expertise de ses pôles Edition, Projet et Services sur site et à distance ainsi que sur une approche novatrice en réponse aux défis actuels du commerce.



Nous recherchons aujourd'hui notre futur(e) Câbleur / Technicien itinérant câblage (H/F) pour rejoindre l'équipe déjà en place sur notre site de Rungis.

Rattaché(e) à notre site de Rungis, vous intervenez directement sur les sites de nos clients (Magasins) en France Métropolitaine, dans les domaines d'activités de câblage, de

maintenance et d'installations informatiques.

• Missions et activités principales :

- Recueillir et analyser les informations relatives aux chantiers à réaliser (dossiers techniques, ordres de travaux, ...)
- Réaliser des chantiers de câblage à courant faible (RJ45, VDI,...)
- Veiller à l'application du cahier des charges
- Rendre compte sur son activité aux services, personnes concernés.

Vos savoirs faire :

- Lecture et analyse de plans/schémas
- Effectuer le câblage de sites, magasins (RJ45, VDI,...)
- Tirage, câblage, raccordement, étiquetage et tests ...
- Installation d'équipements réseaux (baies de brassage, switches, routeur, borne wifi,...)
- Réaliser les diagnostics de pannes
- Réaliser les tests de bon fonctionnement
- Réaliser des actes de démontage d'équipements magasins et de maintenance
- Assurer la réception et le retour des pièces de maintenance et d'installation
- Réaliser des reporting de chantier
- Clôturer la demande d'intervention à l'aide de nos solutions.

Vos savoirs être :

- Sens du Service Clients
- Réactif, autonome et capable d'analyser rapidement une situation
- Sait faire preuve d'écoute et de pédagogie
- Curiosité et ouverture d'esprit sont essentielles pour rester opérationnel
- Sens des responsabilités
- Bonne capacité d'organisation et de logistique.



- Caractéristiques du poste :

Permis B obligatoire.

CACES obligatoire (Habilitation hauteur souhaitée).

Déplacements : réguliers et quotidiens sur plusieurs jours, travail de nuit à prévoir (interventions à la fermeture des magasins...).

- Profil :

De formation **Bac Electro Technique ou équivalent à Bac+2** préférentiellement dans le domaine informatique, de l'électronique, du câblage et réseaux.

Vous justifiez d'une expérience d'au moins **5 ans**, acquise dans un poste équivalent au sein d'un service « Support technique ».

Doté(e) de **bonnes connaissances** informatiques et techniques, d'une grande rigueur et d'un sens du Service Client affirmé, vous avez une bonne capacité à gérer la pression.

Vous maîtrisez les outils informatiques de gestion (Word, Excel, Outlook ...)

