

Villejuif, le 13 mars 2020

Bonjour,

Nous continuons à suivre de près l'évolution du Coronavirus (COVID-19), car la santé et le bien-être de nos collaborateurs, de nos clients et de leurs employés sont de la plus haute importance pour nous.

En tant que partenaire essentiel de votre entreprise, nous comprenons également qu'il est impératif de limiter l'impact que cet événement sanitaire pourrait avoir sur le service que nous offrons à nos clients. Nous sommes pleinement concentrés sur nos actions de préparation nécessaires au maintien d'un environnement de travail sûr pour nos collaborateurs et à la poursuite de nos activités.

La sécurité et la sûreté font partie intégrante de nos solutions, de nos services, de nos processus opérationnels et de notre infrastructure. Nous avons mis en place un Programme de Continuité des Activités piloté par une cellule de crise sous l'autorité de la Direction Générale qui s'engage à assurer le bon déroulement de nos opérations afin que nous puissions vous fournir le meilleur service possible.

Ainsi, nous avons activé notre Plan de Continuité des Activités qui comprend les points suivants :

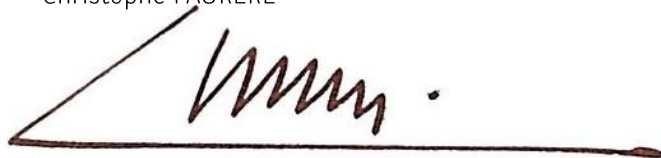
- Permettre le travail à domicile dès lors que cela est possible.
- Déployer une stratégie globale pour coordonner la fourniture de services et le soutien à nos clients.
- Fournir à nos collaborateurs des informations et les bonnes pratiques pour prévenir la propagation de toute maladie.
- Coordonner les communications avec nos collaborateurs, clients et partenaires.
- Limiter tous les voyages non essentiels

Nous continuerons à surveiller cette situation nécessairement évolutive et nous répartirons les charges de travail, comme il se doit, afin de garantir que les services essentiels que nous vous fournissons restent les plus opérationnels possibles.

SYMAG a toujours fait preuve d'un soutien indéfectible envers ses clients dans les situations d'urgence passées. Dans les circonstances actuelles nous continuerons à déployer tous les efforts nécessaires pour fournir en continu ces services essentiels à tous nos clients.

Si vous avez des questions supplémentaires, n'hésitez pas à vous mettre en rapport avec vos interlocuteurs habituels.

Christophe FAURERE



Directeur Général