

Consultant fonctionnel informatique (H/F)

Filiale à 100% de **BNP Paribas Personal Finance**, Symag apporte aux enseignes de la distribution des solutions innovantes, performantes et évolutives dans les domaines de la fidélisation, de la promotion, de l'encaissement et de l'équipement du point de vente.

Symag s'appuie pour cela sur l'expertise de ses pôles Edition, Projet et Services sur site et à distance ainsi que sur une approche novatrice en réponse aux défis actuels du commerce.



Nous recherchons aujourd'hui notre futur(e) Consultant fonctionnel informatique (H/F) pour rejoindre l'équipe déjà en place sur notre site de Sophia-Antipolis.

Accompagner le client dans la mise en place de solutions en étant garant de la conformité du produit livré.

• Missions et activités principales :

Recueillir et analyser les besoins du client et rédiger les spécifications fonctionnelles :

- Organiser, préparer et animer des workshops (ateliers avec le client)
- Rédiger les spécifications fonctionnelles à inclure dans le document de chiffrage
- Rédiger les livrables documentaires fonctionnels de la solution
- Analyser les impacts en cas de changement de périmètre du projet.

Apporter support à la mise en œuvre du projet, de la phase de test et recette fonctionnelle auprès des équipes de spécification, de réalisation et de test :

- Co-construire le planning du projet avec le chef de projet
- Participer au chiffrage (macro chiffrage ou chiffrage détaillé) avec le reste de l'équipe
- Valider le plan de test (contenu / périmètre, ...)
- Effectuer les tests fonctionnels en complément des équipes, en fonction des besoins inhérent à l'activité de la BU
 - Identifier les erreurs et dysfonctionnements
 - Etablir les plans de correction et d'amélioration avant la mise en production
 - Rédiger le rapport d'anomalie

Participer à la validation et à la mise en production :

- Intervenir en première analyse lors de la validation interne SYMAG et de la recette client
- Assister les clients lors de la mise en production et de la phase pilote.



- Caractéristiques du poste :

CDI – Temps plein
Sophia-Antipolis (06)
Déplacement sur sites clients / fournisseurs

- Profil :

Titulaire d'un BAC+5 (master ou école d'ingénieur) en informatique

Savoir :

- Connaissance de l'univers logiciel
- Connaissance des fonctionnalités des logiciels SYMAG
- Analyse d'un besoin

Savoir-faire :

- Animation d'ateliers
- Réalisation / formalisation de documents (transcription écrite)
- Conceptualisation et synthèse des idées
- Réalisation de test fonctionnel

Savoir-être :

- Rigueur et sens de l'organisation
- Autonomie et curiosité – force de proposition
- Qualités relationnelles et goût du contact
- Hauteur de vue
- Adaptabilité
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Qualité pédagogiques

