

CONSULTANT FONCTIONNEL ENCAISSEMENT (F/H)

Symag apporte aux enseignes de la distribution des solutions innovantes, performantes et évolutives dans les domaines de la fidélisation, de la promotion, de l'encaissement et de l'équipement du point de vente.

Symag s'appuie pour cela sur l'expertise de ses pôles Edition, Projet et Services sur site et à distance ainsi que sur une approche novatrice en réponse aux défis actuels du commerce.

A ce titre, nous vous confirmons, dans le cadre de notre développement, et afin de renforcer les équipes au sein de notre cellule Professional Services pour notre entité basée à Sophia Antipolis, être à la recherche d'un **consultant fonctionnel encaissement (F/H)**.

- **Missions et activités principales :**

Accompagner le client dans la mise en place de solutions en étant garant de la conformité du produit livré.

- **Caractéristiques du poste :**

- Recueillir et analyser **les besoins du client** et rédiger les **spécifications fonctionnelles**
 - Organiser, préparer et animer des workshops (ateliers avec le client)
 - Rédiger les spécifications fonctionnelles à inclure dans les documents de chiffrage
 - Rédiger les livrables documentaires fonctionnels de la solution
 - Analyser les impacts en cas de changements de périmètre du projet
- Apporter du support à la **mise en œuvre du projet** aux équipes de spécifications, de réalisation et de test
 - Co-construire le planning du projet avec le chef de projet
 - Participer au chiffrage (macro chiffrage ou chiffrage détaillé) avec les équipes
 - Valider le plan de test (contenu / périmètre,...)
 - Effectuer les tests fonctionnels en complément des équipes, en fonction des besoins inhérents à l'activité de la BU
 - Identifier les erreurs et dysfonctionnements
 - Etablir les plans de correction et d'amélioration avant la mise en production
 - Rédiger le rapport d'anomalie
- Participer à la validation et à la mise en production
 - Intervenir en première analyse lors de la validation interne SYMAG et de la recette client
 - Assister les clients lors de la mise en production et de la phase pilote
 - Réaliser de façon autonome de la validation





- **Profil :**

Issue d'une formation Bac + 5 (master ou école d'ingénieur) en informatique

Vous avez idéalement une expérience de 5 à 7 ans sur des fonctions similaires.

Une bonne connaissance du milieu logiciel, encaissement, fidélité, grande distribution ou commerce spécialisé serait un plus pour le poste.

Par ailleurs, vous disposez des compétences suivantes :

- Connaissance de l'univers logiciel
- Connaissance des Outils bureautiques et/ou logiciels métier (Agilité)
- Bonne aisance dans l'Assistance à maîtrise d'ouvrage en cadrage de projet
- Bonne maîtrise de l'Animation de réunions – ateliers - ...
- Bonne capacité d'Analyses : quantitatives et qualitatives (Analyse d'un besoin)
- Bonne Aisance rédactionnelle : Réalisation / formalisation de documents (transcription écrite)
- Bon Esprit de synthèse : Conceptualisation et synthèse des idées
- Réalisation de test fonctionnel

Vous recherchez un CDI et vous souhaitez intégrer une entreprise à taille humaine, alors n'hésitez plus : rejoignez-nous !

CDI à pourvoir dès que possible
Poste basé à Sophia Antipolis (06)

- **Contact :**

CV + Lettre de Motivation à envoyer à : **rh.recrutements@symag.com**

