

Directeur de projet (delivery management) (H/F) CDI

Nous sommes un **éditeur de logiciels** et un **prestataire de services** pour les métiers du commerce. Nous apportons aux enseignes des solutions innovantes, performantes et évolutives dans les domaines de **l'animation commerciale**, de **l'encaissement**, des **services magasins** et de **l'équipement du point de vente**.

Notre offre s'étend du conseil stratégique dans le choix des solutions et produits à la mise en œuvre de notre suite d'encaissement et de gestion de la relation client, tout en assurant son maintien en condition opérationnelle.



Au sein de la direction Professional Services, dans le cadre du développement de notre activité notamment en termes d'intégration, nous recherchons, dès que possible, un **directeur de projet orienté delivery management**, sur notre site d'Antibes (Sophia Antipolis), en Contrat à Durée Indéterminée.

- **Missions et activités principales :**

Rattaché(e) hiérarchiquement à la direction Professional Services, vous assurerez 2 missions principales :

- Le **management hiérarchique** d'une dizaine de collaborateurs (chefs de projet et consultants) pour 1/3 de votre activité ;
- La **supervision** d'un **portefeuille de projets au forfait** en vous appuyant sur nos équipes pluridisciplinaires (consultants, chefs de projet SI, développeurs, intégrateurs, valideurs) pour 2/3 de votre activité.

Vos **activités principales** en tant que **manager d'équipe** seront :

- D'assurer un relai RH en :
 - o Participant aux recrutements (internes ou prestataires) ;
 - o Pilotant l'intégration des nouveaux collaborateurs ;
 - o Accompagnant le développement des compétences et définir les plans de progrès associés (besoins en formation,...) ;
 - o Suivant la performance des collaborateurs (fixer les objectifs / effectuer les évaluations - entretiens).
- De superviser (suivi et contrôle) les taux d'activité des équipes
- De superviser le plan de production des projets en cours au regard des objectifs définis
- D'assurer le reporting et le suivi des processus globaux PNS et, si nécessaire, de proposer un plan d'actions d'amélioration



Vos **activités principales** en tant que **directeur de projet, orienté delivery**, seront :

- D'effectuer le suivi du delivery d'un portefeuille de projets afin de maîtriser nos engagements (coûts, délais, qualité) et ainsi anticiper les risques
 - o Vous aurez en charge le suivi du budget global des projets de votre portefeuille et validerez les chiffrages pour les projets complexes ;
 - o Vous devrez arbitrer les priorités entre les projets et proposer des solutions optimisées
 - o En cas de risque, de difficultés ou d'arbitrage, vous serez l'interface entre les chefs de projets et les clients et vous définirez un plan d'actions correctif ;
 - o ...
- De réaliser le reporting auprès de la direction PS
 - o Vous challengerez et synthétiserez les opportunités et les risques clients, ainsi que les synthèses financières de votre portefeuille de projets ;
 - o Vous piloterez les actions et décisions stratégiques définies.

- **Caractéristiques du poste :**

- Poste basé à Antibes
- Déplacements occasionnels à prévoir
- Environnement de travail dynamique avec la gestion simultanée de plusieurs projets

- **Profil :**

- o **Qualifications attendues**

De formation Bac + 5 spécialisée en informatique ou école d'ingénieur, vous êtes rompu à la gestion de projet au forfait. Vous justifiez d'une expérience de minimum 3 ans dans la direction de projet, orientée delivery management.

Une expérience de management hiérarchique de chefs de projet / consultants sera fortement apprécié.

- o **Qualités attendues**

Doté(e) d'une vision stratégique, d'un réel esprit de synthèse, véritable « chef d'orchestre » sachant faire preuve d'adaptation et de flexibilité, vous savez emporter l'adhésion des différents acteurs, en ayant en vue en permanence la satisfaction du client.

Vous savez travailler sous pression et vous êtes organisé(e). Enfin, vous parlez anglais professionnel.

Vous êtes disponible immédiatement ou à très court terme... ? Vous souhaitez vous investir dans la supervision de projets innovants et participer à notre développement et au déploiement de nos solutions, alors n'hésitez plus : rejoignez-nous !

- **Contact :**

Adresse mail : rh.recrutements@symag.com

